

EL ROL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DE CARA A LAS TIC EN LA NUEVA UNIVERSIDAD CUBANA

THE ROLE OF UNIVERSITY PROFESSOR FACING TIC IN THE NEW CUBAN UNIVERSITY

Autora: MSc. Zayda Rita Pérez- Zubillaga

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte “Manuel Fajardo” La Habana

País. Cuba

RESUMEN

Se hace un recorrido por los conceptos sociedad de la información, sociedad del conocimiento y TIC. Se muestra la importancia que representan en toda la sociedad y de particular en las universidades. El objetivo de este trabajo es reflexionar sobre las funciones de los docentes universitarios, desde la perspectiva de la Nueva Universidad Cubana, y el uso de las TIC. Como consecuencia de dichos cambios, la Educación Superior Cubana ha trabajado en un nuevo modelo, donde el profesor tiene nuevas funciones. A continuación se exponen las funciones del profesor, según Marque Graell, quién propone un conjunto de competencias relacionadas con las TIC, agrupadas en cuatro dimensiones. Se muestra una modelación de las habilidades en las TIC de los profesores universitarios,

propuesta por la autora, donde las habilidades se agrupan en torno a la función que tienen en relación con la información y las comunicaciones, mediadas por las tecnologías. También se definen tres niveles de profundidad. De esta forma, la modelación posee un carácter instrumental, que puede servir de referencia para la realización de un diagnóstico que permita, en correspondencia con las habilidades identificadas y sus niveles de profundidad, acometer acciones en vistas a obtener niveles de desarrollo elevados.

Palabras clave. Tecnologías de la Información y Comunicación, Universidad, profesor universitario.

ABSTRACT

A tour of the concepts of information society, knowledge society and ICT ago. Representing the importance in society and

particularly in universities is displayed. The aim of this paper is to reflect on the roles of university teachers, from the perspective of the New Cuban University, and the use of TIC. As a result of these changes, the Cuban Higher Education has been working on a new model, where the teacher has new features. The functions of the teacher exposed as Graell Mark, who proposed a set of TIC-related competencies, grouped into four dimensions. One modeling skills shown in TIC academics, given by the author, where skills are grouped around the role they play in relation to information and communication mediated by technology. Three levels of depth are also defined. Thus, the modeling has an instrumental character, which can serve as a reference for conducting a diagnosis to, corresponding to the identified skills and depth levels, undertake actions in order to obtain high levels of development.

Key words. Information Technology and Communication, University, university professor

INTRODUCCIÓN

Mucho se ha hablado del nuevo rol del profesor como facilitador del aprendizaje en aquellos modelos centrados en el estudiante. También es común hablar de

las TIC y de la necesidad de introducirlas en el proceso de enseñanza aprendizaje. El problema está en dotar al docente de las herramientas para hacerlo, desde la didáctica de la ciencia que explica, seleccionando aquellas que más se ajustan al contenido de la ciencia en general y de la clase en particular y desde las habilidades que necesita para transformar su praxis con calidad y a tono con el modelo de la Nueva Universidad Cubana. El objetivo de este trabajo es reflexionar sobre las funciones de los docentes universitarios, desde la perspectiva de la Nueva Universidad Cubana, y el uso de las TIC.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los modelos de aprendizaje centrados en el estudiante, tienen exigencias que conllevan cambios sustanciales en cada uno de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto los personales como los no personales.

Una enseñanza centrada en el alumno tiene objetivos diferentes, aborda el contenido desde la perspectiva del estudiante, esto significa cambiar los métodos, utilizar otros medios, donde las

TIC juegan un papel importante. No obstante los cambios más difíciles se encuentran en los componentes personales del proceso: el profesor y el estudiante.

El estudiante, se adaptará fácilmente a los cambios si el profesor guía consecuentemente el proceso, atemperándolo a las nuevas exigencias. Entonces la responsabilidad mayor recae en el profesor.

Se abren, varias aristas en torno al profesor: las nuevas exigencias que impone el modelo de la nueva universidad cubana a tono con la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, el dominio de los modelos pedagógicos y el dominio de la didáctica de su ciencia, la necesaria preparación que debe tener en las TIC, para conducir el proceso en consonancia con las exigencias del entorno.

¿La sociedad de la información? Se habla de sociedad de la información para referirse a un momento histórico caracterizado por el movimiento de un gran volumen de información soportado sobre las tecnologías. Ello trae aparejado un incremento de las diferencias sociales y

culturales, acentuándose la brecha entre los países pobres y los países ricos, por la carencia de tecnología lo que acarrea una relación de dependencia de los países pobres hacia los ricos. Pero ese no es el sentido humanista que debe tener la sociedad de la información. Este debe estar centrada en la persona y contribuyendo al desarrollo.

Concebida de esta forma, la sociedad de la información, debe contribuir a la productividad del hombre con el consiguiente ahorro de esfuerzos, tiempo y recursos. (Valenti López, 2002)

Es difícil hablar del concepto de sociedad de la información, sin hablar de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Para insertarse en ella, es preciso que todos los ciudadanos sean capaces de dominar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) con un nivel de desempeño aceptable y en correspondencia con el papel que cada cual tiene en la sociedad. El desarrollo científico y, por tanto, el desarrollo de la sociedad, cada vez más de su incorporación y uso eficiente a todos los sectores. (Silvera, 2004)

Las TIC han revolucionado la sociedad de la información, implantando nuevas vías de comunicación y minimizando las distancias; pero ello ha creado, en esta sociedad globalizada, una brecha cada vez más profunda entre los países desarrollados y los países pobres. (Gros, 2006; Selwyn, 2010; UNESCO, 1998a) Muchos profesionales emplean el término a diario, sin embargo pocos lo conceptualizan. (Lima Montenegro, 2005) (Pérez Fernández, 2006)(González Cruz, 2007) (Terán Korowajcenko, 2008)

Se asumirá en este trabajo, la definición brindada por el MINREX, Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Cuba: “Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación, microelectrónica, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura material, el software y los mecanismos de intercambio electrónico de información, los elementos de política y regulaciones y los recursos financieros.” (MINREX, 2009)

Las universidades cubanas de cara a la Educación Superior en el siglo XXI

Las universidades cubanas se encuentran enfrascadas en un amplio proceso de transformación y cambio en correspondencia con el nuevo modelo que propugna el Ministerio de Educación Superior (MES). Esta universidad bajo el nuevo paradigma se caracteriza por ser una universidad científica, humanista y tecnológica. (Horruitiner Silva, 2005)

La investigación científica es una de las tareas que, junto con la docencia, llevan a cabo los profesores de forma sistemática. De esta manera se le da solución, a través de los proyectos de investigación, a los problemas identificados en cada área, tanto en la esfera pedagógica como científico- tecnológica propio de la universidad o de su entorno.

El carácter tecnológico se manifiesta en la necesidad de introducir en la práctica los avances científicos obtenidos como resultados de las investigaciones así como la incorporación de los problemas detectados en las esferas productivas, tecnológicas o de servicios a los que la universidad tributa mediante sus proyectos

investigativos. Esto se ha podido realizar por el estrecho vínculo de la universidad con las entidades donde brindan servicio los egresados.

En la Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte este vínculo se establece a través del INDER. Un ejemplo de este proceso lo constituye la Maestría de Entrenamiento Deportivo para la Alta Competencia (MEDAC) y Centro de estudios de Deporte de Combate (CENDECOM) donde los procesos de investigaciones responden enteramente a las demandas del Deporte de Alto Rendimiento, las cuales se nuclean a través de macroproyectos.

Otro tanto sucede con las maestrías que oferta la universidad como: Didáctica de la Educación Física Contemporánea (DEFC), Psicología del Entrenamiento Deportivo, Dirección y Gestión de la Cultura Física y Cultura Física Terapéutica, entre otras. Finalmente el carácter humanístico de la universidad cubana actual se manifiesta en que los procesos que se llevan a cabo en ellas rebasan el aspecto puramente cognitivo, instructivo y ponen al hombre, al estudiante en el centro del proceso en correspondencia con el enfoque histórico

cultural, asumido por toda la enseñanza superior cubana.

Esta característica de la universidad cubana actual se materializa en la inserción de estudiantes y profesores en proyectos comunitarios que dan respuestas a los problemas del entorno, en los procesos de extensión, en la salida de la universidad de sus muros y la incursión de ella en la solución de los problemas comunitarios dónde se encuentra insertada así como los vínculos que se establecen con las entidades productivas y de servicio relacionadas con el perfil de los egresados. Bajo este nuevo modelo de universidad, se pueden identificar un conjunto de rasgos fundamentales que la caracterizan: (Horruitiner Silva, 2005)

- Formación sobre la base del amplio perfil, con dos ideas rectoras principales: la unidad entre la educación y la instrucción y la vinculación del estudio con el trabajo.
- Amplia cobertura de las necesidades de la educación de postgrado.
- Investigación e innovación tecnológica como elementos

consustanciales de todo el quehacer universitario.

- Plena integración con la sociedad.
- Presente en todo el territorio nacional.

Desde el modelo de la Nueva Universidad Cubana el docente universitario tiene muy bien definidas sus funciones. A continuación se exponen: (Vela Valdés, 2006)

- Desarrollar actividades metodológicas y de superación inherentes al proceso docente de pregrado y postgrado, hasta el nivel de actualización que requiera el desarrollo exitoso de las funciones correspondientes a su categoría.
- Elevar constantemente sus conocimientos pedagógicos, científico-técnicos y culturales.

La función del docente universitario en la actualidad, no estriba tanto en enseñar a sus alumnos nuevos conocimientos, sino proveerlos de herramientas para que aprendan por sí mismo, durante su formación profesional y una vez que han concluido esta y están en condiciones de enfrentarse al mundo laboral. La educación, hoy, debe estar centrada en el

estudiante. Eso equivale a decir que el profesor es un mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Marqué Graell (2000), las principales funciones de los docentes hoy son:

- Diagnosticar necesidades.
- Preparar las clases
- Buscar materiales para los estudiantes, aprovechando todos los lenguajes.
- Proporcionar información
- Facilitar la comprensión de los contenidos básicos y fomentar el autoaprendizaje.
- Fomentar la participación de los estudiantes
- Asesorar el uso de los recursos
- Evaluar, promoviendo la auto y coevaluación
- Ofrecer tutoría apoyándose en las potencialidades de las TIC
- Investigar en el aula,

¿Qué habilidades debe tener el profesor universitario en las TIC para enfrentar las múltiples funciones que tiene ante sí? El mismo autor declara cuatro dimensiones para las competencias docentes:

- Las competencias técnicas o instrumentales son aquellos saberes relacionados con las TIC propiamente.

La actualización profesional se refiere a saber cómo y dónde buscar información relacionada con las TIC y su utilización en la docencia, utilización de los recursos en soporte TIC en la docencia y para la organización y gestión de las instituciones formativas, estar informado sobre las ventajas y desventajas del uso de los entornos virtuales de aprendizaje, acceso a las fuentes de información y recursos en soporte TIC, participar en foros, utilización de los programas informáticos relevantes y específicos de las materias que imparte. La metodología docente se refiere a la selección de recursos y estrategias para la implementación de las TIC en el PEA, tales como integración de recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en la preparación de las clases y desde el currículo, ser capaz de evaluar los recursos implementados, entre otros. Actitudes: es la forma en que los profesores se proyectan en cuanto a los múltiples usos de las TIC en el PEA, que debe partir de una actitud abierta y crítica así como estar dispuestos a la formación

continua en las TIC. Profundizando en las llamadas competencias técnicas o instrumentales, la autora de este trabajo ha hecho una modelación de las habilidades que el profesor universitario debe desarrollar.

Después de la revisión bibliográfica realizada, de la experiencia de la investigadora, del análisis documental y del estudio de los dos componentes clave de las TIC: la información y la comunicación, y las relaciones de carácter procesal que se establecen entre ellas, se agruparon las habilidades en seis grupos. Cada una de ellas se descompone en unidades simples para su operatividad en la práctica y en el diagnóstico.

Grupo I: Manejo de la PC y su filosofía de trabajo.

Grupo II: Búsqueda y almacenamiento de la información.

Grupo III: Procesamiento y análisis de la información documental o empírica.

Grupo IV: Presentación de la información.

Grupo V: Diseminación y comunicación de la información a través de las redes.

Grupo VI: Utilización de las TIC en la docencia.

Descripción de las habilidades correspondientes a cada grupo.

i. Manejo de la PC y su filosofía de trabajo. Se refiere a las habilidades que posee el docente vinculadas con el uso de la computadora, con relación al sistema operativo y su filosofía de trabajo, así como las operaciones básicas a realizar con un sistema operativo.

ii. Búsqueda de la información. El profesor es capaz de buscar información tanto en la PC como en la intranet de la universidad así como en Internet, salvarla y organizarla en los dispositivos de memoria, mediante la realización de operaciones básicas con archivos y carpetas tales como copiar, cortar, salvar o eliminar.

iii. Procesamiento y análisis de la información documental o empírica. Se refiere al tratamiento que recibe la información, tanto textual como numérica, y que la transforma cualitativa y cuantitativamente en conocimiento, según los objetivos propuestos.

iv. Presentación de la información. La utilización de medios impresos, digitales o

que faciliten la exposición con vista a la comunicación de la información, una vez que esta pasa un proceso de búsqueda, selección y elaboración por parte del profesional.

v. Diseminación y comunicación de la información a través de las redes. Utilizar las herramientas de comunicación disponibles en la red para diseminar la producción científica y comunicarse con otros profesionales constituyendo comunidades virtuales por correo electrónico, chat, blog, Wikis, foros de discusión y otras vías disponibles en la universidad.

vi. Utilización de las TIC en la docencia. Este grupo de habilidades tiene en cuenta cómo el profesor utiliza las TIC en el PEA. El proceso de enseñanza aprendizaje en la actualidad se fundamenta también, en otras vías como la virtualidad, donde los materiales en soporte informático, las redes de comunicación y los procesos de tutoría, juegan el papel de mediadores.

Se han determinado diferentes niveles de habilidades. Ello permite a los directivos encargados de la formación continua en

las TIC proponer estrategias en correspondencia con las insuficiencias detectadas y las necesidades percibidas por los docentes.

Es importante puntualizar que las categorías o niveles propuestos no son excluyentes. Los docentes transitarán por los diferentes niveles de forma gradual y es una condición necesaria haber vencido las habilidades del nivel precedente para ser incluido en el nivel superior. De esta forma se vuelve a evidenciar el enfoque de sistema con que han sido trabajados los grupos de habilidades y sus niveles de profundidad como se observará a continuación.

Los profesores que no hayan vencido los requerimientos del primer nivel, se consideran en un nivel inferior y se precisa realizar acciones a corto plazo.

El **primer nivel** concebido es **Familiarizado con las TIC**. Algunos autores lo consideran como alfabetización en las TIC (Waheed Khan, 2008).

En términos generales, un profesor en este nivel, es capaz de utilizar las TIC limitadamente y para sí, pero no de integrarlas al proceso de enseñanza

aprendizaje. Posee un nivel de conocimientos y habilidades aceptable para cualquier profesional. Otros autores coinciden con las habilidades propuestas por la autora para este nivel. (Bottaro, 2005; Marquès Graells, 2000) El **segundo nivel** se denominó **Usuario de las TIC**. Este profesor ha vencido el nivel básico e integra las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje aunque de un modo limitado. La fuente principal, para la determinación del segundo nivel ha sido el programa para el “Enfoque relativo a la profundización de conocimientos” (UNESCO, 2007).

El resultado es fruto de la contextualización del programa del proyecto, unido a la experiencia de la investigadora y a las condiciones concretas de la universidad. El profesor que ha alcanzado el **tercer nivel** se le ha denominado **Comprometido en su praxis con las TIC** porque las ha incorporado en todas las funciones que tiene como docente: el trabajo docente educativo, metodológico e investigativo. Utiliza las posibilidades que brindan las redes de comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto para la elaboración de materiales como para la gestión propiamente del

conocimiento a través de las plataformas virtuales.

Los grupos de habilidades también presuponen niveles de profundidad lo que le da un carácter de pronóstico y de orientación hacia el desarrollo de habilidades en las TIC de los profesores.

CONCLUSIONES

La sociedad del conocimiento impone retos a los sistemas de educación vigentes en los diferentes países, con más fuerza en los niveles relacionados con la formación de profesionales.

Las TIC revisten una gran importancia, constituyendo el soporte de la información y el conocimiento que se genera en la actualidad.

Dentro de todos los componentes del PEA, el profesor juega un papel fundamental en la formación de los profesionales, y por tanto tiene nuevos retos y nuevas funciones que cumplir.

El profesor está obligado, para cumplir sus funciones, a desarrollar habilidades en las TIC.

Es necesario modelar las habilidades en las TIC de los profesores para poder

acometer acciones formativas en el menor plazo posible.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bottaro, J. (2005). *Manual de Competencias Básicas en Informática. Programa de Certificación de Competencias Laborales* (Primera Edición, Buenos Aires). Buenos Aires, Argentina.
2. Gonzáles Cruz, M., Mouriz Coca, Y. (2007). *Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Impacto en los sistemas educativos*. Consultado el 6 de Julio de 2010, 2010, disponible en <http://www.gestiopolis.com/canales8/ger/nuevas-tecnologias-de-informacion-y-comunicaciones-y-su-impacto-en-sistemas-educativos.htm>
3. Horruitiner Silva, P. (2005). *LA UNIVERSIDAD CUBANA: el modelo de formación*. La Habana, Cuba: en CD del Diplomado "Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana".
4. Lima Montenegro, S. (2005). *La mediación pedagógica con uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Pedagogía 2005*.

5. Marquès Graell, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Consultado el 9 de Enero de 2010, 2010, disponible en <http://www.pangea.org/peremarques/docentes.htm>
6. MINREX. (2009). *La informatización en Cuba*. Consultado el 3 de Abril de 2009. Disponible en http://www.cubaminrex.cu/SociedadInformacion/Cuba_SI/Informatizacion.htm
7. Pérez Fernández, V. (2006). *La preparación informática del docente para la educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC), La Habana, Cuba.
8. Rosario, J. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual* [Electronic Version]. *ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad*. Consultado el 28 de junio de 2010, disponible en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
9. Silvera, C. (2004). *La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe* [Electronic Version]. *Acimed*, 12 Número 1, Enero - Febrero, 2005. Consultado el 27 de marzo de 2008, disponible en <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>
10. Terán Korowajczenko, K. (2008). *Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior*. Trabajo presentado en la Conferencia Name, Londres, Inglaterra.
11. UNESCO. (2007). *Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes*. Consultado el 11 de Febrero de 2009, disponible en <http://www.oei.es/tic/normas-tic-directrices-aplicacion.pdf>
12. Vela Valdés, J. (2006). *Resolución No. 128 / 2006*. Disponible en CD del Diplomado básico: Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana. Curso "Introducción a los fundamentos de la Nueva Universidad Cubana"

Recibido: 01042014

Aprobado: 12072014

Datos de los autores:

MSc. Zayda Rita Pérez- Zubillaga

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte “Manuel Fajardo” La Habana