

ESTRATEGIA DE ACREDITACIÓN DE LA CARRERA DE CULTURA FÍSICA DE LA UNIVERSIDAD DE HOLGUÍN

STRATEGY FOR ACCREDITATION OF PHYSICAL CULTURE CAREER OF THE UNIVERSITY OF HOLGUIN

Autor: Dr C. Jorge Luis Mateo- Sánchez

Universidad de Holguín. Facultad de Cultura Física

País. Cuba

RESUMEN

La búsqueda y promoción de la calidad universitaria a partir de implementar mecanismos reguladores que garanticen mantener y mejorar los niveles de calidad alcanzados no sólo a partir de las exigencias internas propias de los procesos que se acometen, sino desde la evolución y correspondencia con las demandas de su entorno, constituye en la actualidad una prioridad para la educación superior cubana. Por ello el objetivo del presente trabajo es elaborar una Estrategia de acreditación que favorezca el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública. En su desarrollo se emplean métodos del nivel teórico como el analítico- sintético, inductivo-deductivo y sistémico-estructural-

funcional; del nivel empírico como la observación, el análisis documental, la encuesta, la entrevista, el Diagrama de Ishikawa y la Matriz DAFO; así como el cálculo porcentual como procedimiento matemático. Los principales resultados del trabajo radican en una Estrategia de acreditación que posibilitará conducir el proceso dirigido a favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública.

Palabras clave. Gestión de la calidad, acreditación, carrera de Cultura Física

ABSTRACT

The search and promotion of university quality at the implementation of mechanism that assure to keep and better the already won levels of quality, not only from the

internal demands of this processes but also from the evolution of the external demands, is nowadays a priority to Higher Education in Cuba. Therefore the objective of this work is to elaborate a strategy of accreditation that favors the continuous improvement of quality levels in the Physical Culture Mayor at the Holguin University. To achieve this goal different methods were used. Theoretical methods such as analysis and synthesis, inductive deductive, etc; and empirical methods such as observation, document analysis, interview, etc. The main results are in the accreditation strategy that will lead the process to better up the continuous improvement of quality in his Mayor.

Key words. Quality management, accreditation, Physical Culture Mayor

INTRODUCCIÓN

El mundo contemporáneo, inmerso en grandes cambios y transformaciones de carácter científico – técnico, económicos, políticos y sociales, entre otros; caracterizado por los retos y desafíos que plantea la Revolución del Conocimiento, demanda de todas las instituciones y en especial de las universidades constantes procesos de transformaciones orientados a la sistematización de una proyección hacia

el cambio y perfeccionamiento, no sólo a partir de las exigencias internas propias de los procesos que acomete, sino desde la evolución y correspondencia con las demandas de su entorno.

Se requiere, por tanto, de una proyección institucional que consolide una actitud hacia la búsqueda y promoción de la calidad universitaria, a partir de implementar mecanismos reguladores que garanticen mantener y mejorar los niveles de calidad alcanzados de aquello que la universidad hace y la pertinencia de ese hacer para la sociedad.

Con estos propósitos, en Cuba, se decidió crear y desarrollar el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) del Ministerio de Educación Superior (2015) compuesto por cinco sistemas de evaluación y acreditación, los que constituyendo una aproximación permanente a los estándares internacionales, agrupan a su vez los elementos esenciales para evaluar y acreditar la calidad de las carreras, los distintos programas e instituciones universitarias.

La acreditación es el resultado de la aplicación de un sistema de autoevaluación y evaluación externa,

dirigido a reconocer públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico, en el caso de Cuba la Junta de Acreditación Nacional SEA-CU (2014).

Acreditar la calidad de las carreras, programas e instituciones universitarias plantea una serie de exigencias y retos, ello exige aproximarse a una estrategia de acreditación que contribuya a la toma de decisiones óptimas en cada momento, a la vez que estimule y propicie el desarrollo de una cultura de mejoramiento continuo de la calidad.

En el contexto de la educación superior cubana diversos son los autores que plantean la necesidad de gestionar el proceso a partir de una estrategia de acreditación. Se pueden mencionar a Fuentes y Estrabao (2003), Addine y García (2016), Barrios (2016), Nicado et al. (2016), Suros y Lezcano (2016), así como Ortiz et al. (2016)

Con el propósito de determinar las experiencias en relación con el desarrollo de estrategias y planes de acciones orientados a la gestión del proceso de acreditación de carreras, programas e

instituciones en la educación superior cubana se realizó una revisión bibliográfica, encontrándose entre las principales propuestas las de Nicado et al. (2016), Hernández (2016), Valdés (2016) y Bayeux y Michel del Toro (2016).

De igual manera constituye experiencia importante a considerar y punto de partida para el presente trabajo la Estrategia de acreditación de la Universidad de Holguín (2016) para el período 2016-2020.

No obstante a que todas las propuestas resultan interesantes, se considera que existen realidades distintas que caracterizan a las Instituciones de Educación Superior (IES), los programas y carreras, lo que plantea la necesidad de diseñar estrategias de acreditación propias ajustadas a las particularidades de cada una de ellas. Ello significa que no hay una estrategia de acreditación única, sino aquellas que se requieran para alcanzar, mantener y certificar los niveles de calidad que la sociedad demanda.

El diagnóstico preliminar realizado por el autor a la carrera de Cultura Física, para constatar el alcance de las aspiraciones expresadas, con la aplicación de métodos y técnicas como la observación, la encuesta y la entrevista, se pudo

corroborar como principales limitaciones las siguientes:

- Insuficientes conocimientos del Sistema Universitario de Programas de Acreditación y del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias por parte de los principales actores del proceso.
- Inexistencia, a nivel de facultad, de un sistema único de gestión, que articule la Planificación Estratégica, el Sistema de Evaluación y Acreditación, y el Plan de mejora continua, orientado a la calidad y a la integración de los procesos.
- La concreción del diseño estratégico y la derivación de las acciones planificadas desde los planes a nivel de facultad hasta los planes individuales de los trabajadores, profesores y cuadros de dirección no alcanza la coherencia aspirada.
- La elaboración, seguimiento y el análisis sistemático y sistémico de los planes de mejoras no logra la calidad requerida, ni la implicación de toda la comunidad universitaria.
- La recopilación de evidencias derivadas del desarrollo de los

procesos sustantivos resulta insuficiente.

- Insuficiente cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo de la carrera de Cultura Física que implique a estudiantes, docentes, trabajadores y cuadros.

Todo lo anterior evidencia que existen insuficiencias en la concepción y ejecución del proceso de gestión que limitan el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública.

Tomando en consideración los elementos argumentados, se determinó como problema científico: ¿cómo favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública?

Para dar solución al problema planteado se elaboró una Estrategia de acreditación que favorece el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública.

METODOLOGÍA

La investigación se sustenta filosóficamente en la concepción dialéctico-materialista a partir de la cual fueron

concebidos, aplicados e interpretados los métodos y técnicas de investigación.

En el nivel teórico se emplearon los métodos: analítico-sintético e inductivo-deductivo para el procesamiento de la información, la interpretación de los resultados y elaboración de las conclusiones sobre los fundamentos que posibilitan comprender el proceso de gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública, así como el sistémico-estructural-funcional para lograr una coherencia metodológica entre los elementos contentivos de la Estrategia de acreditación.

Se emplearon métodos y técnicas del nivel empírico para constatar la realidad del proceso objeto de investigación; entre ellos se destacan: la observación, la entrevista, la encuesta, el análisis documental, el Diagrama de Ishikawa y la Matriz DAFO.

RESULTADOS

El estudio teórico realizado permitió asumir la definición de *acreditación* dada por SEA-CU (2014) cuando expresa que:

(...) es el proceso mediante el cual se reconoce públicamente (o certifica) la calidad de la carrera

evaluada. Supone la evaluación respecto a estándares y criterios de calidad establecidos previamente en este caso por la Junta de Acreditación Nacional. Incluye una autoevaluación así como una evaluación por un equipo de evaluadores externos. (p.3)

En tanto, la *estrategia de acreditación* es, según Addine y García (2016)

(...) la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo con carácter de proceso, concebida por la IES desde su misión, que permite la transformación de los integrantes en un tiempo concreto, a partir de los objetivos comprometidos con la formación de pre y postgrado, dirigido a alcanzar el reconocimiento público de la calidad de un programa académico y/o de la propia institución según los criterios de calidad establecidos previamente en cuya elaboración se interrelacionan de forma dialéctica y activa toda la comunidad educativa y la dirección institucional. (p.2).

Para el diseño de la Estrategia de acreditación se proponen las siguientes etapas:

1. Diagnóstico
2. Preparación
3. Implementación
4. Evaluación

La etapa de diagnóstico comprende la evaluación de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades relacionados con el proceso de gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera y su certificación pública.

La etapa de preparación incluye las acciones dirigidas a preparar a la comunidad universitaria en relación con el proceso de gestión de la calidad orientado a la mejora continua de la carrera, su evaluación y acreditación.

La etapa de implementación establece las acciones que van dirigidas a favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera y su certificación pública.

La etapa de evaluación pretende que la misma trascienda el plano de lo cuantitativo y se proyecte a lo cualitativo, donde se cumplan las funciones formativas, de control y de retroalimentación. Tiene como fin esencial

asegurar la retroalimentación acerca del desarrollo de la Estrategia, analizar ésta para emitir juicios de valor sobre el desarrollo de la aplicación y sus resultados, necesarios para la toma de decisiones oportuna, que asegure la constante adaptación de la Estrategia a las condiciones cambiantes.

En concordancia con los criterios metodológicos en torno al proceso de evaluación asumidos de Licea (2001), se deberá proceder a la concreción interactiva de la evaluación externa e interna: heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación; en función de democratizar el proceso evaluativo y estimular el cumplimiento de sus funciones.

Las acciones que se proponen desarrollar en cada etapa, estarán estrechamente vinculadas con el cumplimiento de los objetivos de las Áreas de Resultados Claves (ARC), operacionalizadas en el plan de trabajo anual de la Facultad y desagregadas en los planes individuales de los trabajadores.

Es necesario identificar esta relación, en aras de concebir la Estrategia de acreditación de la carrera, como parte del cumplimiento de sus objetivos en un

proceso de mejora continua de la calidad de todos los procesos que se desarrollan.

Con esta propuesta se pretende que la comunidad universitaria no asuma el proceso de acreditación como una tarea más, sino que los vean insertados en el trabajo diario por el cumplimiento de los objetivos y la calidad requerida en cada proceso fomentando con ello de una cultura de calidad.

Estrategia de acreditación para favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública

Objetivo estratégico: favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública.

1. ETAPA DE DIAGNÓSTICO

Objetivo: identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del proceso de gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera y su certificación pública.

Las *acciones* a desarrollar son las siguientes:

1. Elaborar los instrumentos a aplicar.
2. Aplicar los instrumentos

3. Recopilar, procesar e interpretar la información.
4. Determinar las principales fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades a partir de la aplicación de la matriz DAFO.

2. ETAPA DE PREPARACIÓN

Objetivo: preparar a la comunidad universitaria en relación con el proceso de gestión de la calidad orientado a la mejora continua de la carrera, su evaluación y acreditación.

Las *acciones* son las siguientes:

1. Crear la comisión de evaluación y acreditación de la carrera.
2. Elaborar un sitio web en la intranet universitaria (acreditaciónfch.uho.edu.cu) donde se coloque un conjunto de informaciones necesarias a todos los implicados con vistas a profundizar en la preparación tales como:
 - Estrategia de acreditación.
 - Cronograma general.
 - Documentos de la Junta de Acreditación Nacional (2014): Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU).

- Informes de autoevaluación, dictamen de la JAN, informes de evaluación y otros materiales relacionados de procesos de acreditación de carreras universitarias, sobre todo de la carrera de Cultura Física.
 - Orientaciones generales: sobre la confección del informe, guía de autoevaluación, etc.
 - Preguntas frecuentes.
3. Socializar la Estrategia de acreditación de la carrera y el SEA-CU con los principales directivos, miembros de la comisión de evaluación y acreditación, trabajadores, docentes y estudiantes.
 4. Gestionar y socializar con los principales directivos y miembros de la comisión de evaluación y acreditación experiencias de autoevaluación, evaluación externa y acreditación de carreras en otras facultades y CES.
 5. Realizar talleres por variables con directivos y miembros de la comisión sobre las características de la variable, sus indicadores, criterios a evaluar y exigencias del patrón de calidad y se relacionarán con los indicadores universitarios medidos en los objetivos del año.

6. Profundizar en el informe de autoevaluación, su estructura, tablas anexas y evidencias, así como la determinación de las fortalezas y debilidades y la confección del plan de mejora.
7. Aprovechar las oportunidades que brindan las actividades a nivel de departamento y colectivos de año para el análisis, la discusión y la valoración de las acciones a desarrollar a esos niveles.
8. Lograr una vinculación e intercambio sistemático con el Departamento de Calidad de la UHO y con la JAN.
9. Determinar y garantizar los recursos técnicos y materiales necesarios.

3. ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

Objetivo: favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física y su certificación pública.

Las *acciones* a realizar en la etapa son las siguientes:

1. Revisar y actualizar los planes y estrategias de la carrera para el mejoramiento continuo de la calidad de todos sus procesos, haciendo énfasis en:

➤ Pertinencia e impacto social

- Profesores y personal auxiliar
 - Estudiantes
 - Infraestructura
 - Currículo
2. Recopilar las correspondientes evidencias de cada uno de los procesos y resultados expuestos.
 3. Actualizar el informe de autoevaluación con su continuidad en cada curso escolar.
 4. Actualizar el plan de mejora de cada variable.
 5. Controlar y evaluar sistemáticamente el cumplimiento de los planes de mejora.
 6. Elaborar el informe de autoevaluación definitivo.
 7. Confeccionar el expediente para la acreditación de la carrera.
 8. Realizar talleres y seminarios para la presentación del expediente, con la presencia de directivos y la comisión de evaluación y acreditación.
 9. Presentar el expediente para la acreditación de la carrera en el Consejo de Dirección de la Facultad de Cultura Física.

10. Despachar el expediente para la acreditación de la carrera en el Departamento de Calidad de la UHO.
11. Revisar el expediente por parte de la Comisión del Departamento de Calidad de la UHO.
12. Presentar la solicitud de evaluación externa con el expediente a la JAN.
13. Recibir la evaluación externa de la carrera por parte de los expertos de la JAN.

4. ETAPA DE EVALUACIÓN

Objetivo: asegurar la retroalimentación necesaria para la toma de decisiones oportunas, que aseguren la constante adaptación de la Estrategia a las condiciones cambiantes.

Las *acciones* son las siguientes:

1. Elaborar los instrumentos a aplicar.
2. Recopilar y procesar la información.
3. Evaluar la efectividad de la Estrategia en el mejoramiento continuo de la calidad y la certificación pública de la carrera de Cultura Física.
4. Discutir en el colectivo los resultados y elaborar nuevas sugerencias.

Tras la descripción - explicación de la Estrategia de acreditación, se ofrece una

representación gráfica de la misma, en función de su apreciación integral. (Figura 1).

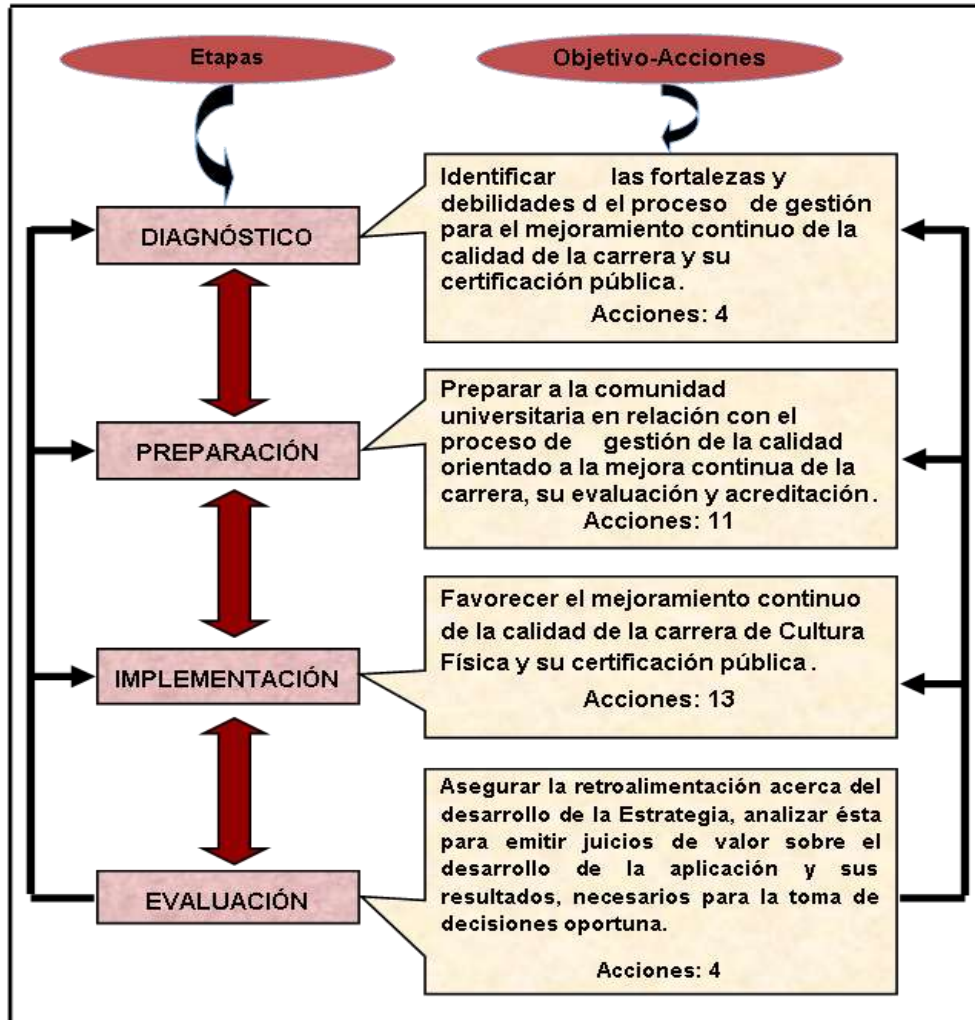


Figura 1. Representación gráfica de la Estrategia de acreditación

Fuente. Elaboración propia

CONCLUSIONES

La mejora continua de la calidad de la educación superior cubana y la certificación nacional e internacional de un nivel de calidad para las carreras se desarrolla en correspondencia con la visión, la misión y el encargo social de las universidades, lo que exige el mejoramiento y el desarrollo continuo de todos sus procesos ante los nuevos compromisos que establecen con la sociedad, de modo que sus fortalezas aprovechen las oportunidades, eliminen las debilidades y regulen las amenazas.

En el trabajo se aporta como principal resultado una Estrategia de acreditación que, en el orden práctico, hace posible conducir el proceso dirigido a favorecer el mejoramiento continuo de la calidad de la carrera de Cultura Física de la Universidad de Holguín y su certificación pública. La misma consta de tres etapas, cada una con sus objetivos correspondientes, acciones, fecha de cumplimiento, dirigente y participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, F. y García G. (2016). *Evaluación de la calidad en las Instituciones de Educación Superior cubanas: un*

reto a certificar. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Barrios, N. (2016). *Experiencias de la Universidad de La Habana en la sistematización del enfoque de gestión de la calidad en la universidad contemporánea*. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Bayeux F. y Michel del Toro I. (2016). *Gestión de la calidad de las carreras universitarias. Un Ejemplo de estudio de caso*. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Fuentes, H. y Estrabao, A. (2003). *Consideraciones para un Modelo de acreditación Institucional*. Material en soporte magnético. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.

Hernández, J. (2016). *La preparación de la UCLV para la evaluación institucional. Un enfoque*

metodológico. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Junta de Acreditación Nacional SEA-CU (2014). *Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias (SEA-CU)*. La Habana, Cuba. Documento en soporte magnético.

Ministerio de Educación Superior. (2015). *Sistema Universitario de Programas de Acreditación*. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela.

Nicado, M. et al. (2016) *La mejora continua de la calidad: una experiencia en la Universidad de las Ciencias Informáticas*. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Ortiz Pérez, A. et al. (2016). *Tecnología para la gestión integrada de los procesos en Universidades*. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Suros, E. M. y Lezcano, C. E. (2016). *La acreditación de maestrías y la*

calidad del posgrado. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

UNESCO (2009) *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo*. Sede en París.

Universidad de Holguín (2016). *Estrategia de acreditación 2016- 2020*. Material en soporte magnético. Holguín: Universidad de Holguín.

Valdés, M. (2016). *La autoevaluación en las instituciones universitarias. Un reto para la mejora de los procesos sustantivos*. Ponencia presentada en el X Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016, La Habana, Cuba.

Recibido: 16012016

Aprobado: 05032016

Datos del autor:

Jorge Luis Mateo- Sánchez.

Doctor en Ciencias de la Cultura Física

Profesor Titular

Decano de la Facultad de Cultura Física

Universidad de Holguín

E-mail: jlmateo@fcf.uho.edu.cu

Teléfono: 24425219, 52805288